

Sicher in Ihren Ski- und Winterurlaub 2020/21

Freuen wir uns gemeinsam auf einen sicheren und entspannten Winterurlaub

Am Watles laufen die Vorbereitungen für den Beginn der Wintersaison auf Hochtouren. Die gesamte Belegschaft arbeitet mit großem Engagement daran, Ihnen durch die Gesundheitsschutzmaßnahmen ein maximales sicheres Urlaubserlebnis zu ermöglichen. Unser weitläufiges Gebiet mit den Orten Schluderns, Mals, Taufers i. M. und Glurns und den Seitentälern bietet jede Menge Platz für ein ganzheitliches Wintererlebnis. Spektakuläre Landschaftseindrücke, uneingeschränkte Bewegungsfreiheit und eine Entschleunigung für Körper und Seele garantieren neue Energie in dieser ungewöhnlichen Zeit

Aufgrund der aktuellen Bestimmungen beginnt die Wintersaison im Ski und Erlebnisberg Watles am 07. Januar 2021. Die Plantapatschhütte wird bereits am 19. Dezember geöffnet. Das Nordic Center Schling ist ab 10. Dezember in die Wintersaison.

Die Ferienregion Obervinschgau mit seinem Ski- und Erlebnisberg Watles ist umgeben von einer atemberaubenden Berglandschaft. Das familienfreundliche Skigebiet bietet bestens präparierte breite Pisten für genügend Freiheit für alle Wintersportler, Tourengeher und Schneeschuhwanderer.

Vor allem für den Ski- und Erlebnisberg Watles wurde ein strenges Sicherheits- und Hygienekonzept ausgearbeitet, damit unsere Mitarbeiter und Gäste beruhigt und sorglos ihren Tag bei uns im Gebiet verbringen können. Bewegung an der frischen Luft ist gesund und in der Ferienregion Obervinschgau ist für jeden etwas dabei.

Sicherheit hat für uns oberste Priorität

Um das höchste Maß an Sicherheit zu garantieren, haben wir einheitliche Richtlinien verfasst, die je nach Situation und Notwendigkeit laufend angepasst werden.

Unsere Bitte an Sie: Jeder von uns trägt Verantwortung!

Zum allgemeinen Schutz bitten wie Sie diese **einfachen Grundregeln** zu befolgen:

- Halten Sie genügend Abstand
- Schutz der Atemwege ist an folgenden Orten Pflicht:
 - in den Skibussen und an den Haltestellen
 - an der Skipass Verkaufsstelle
 - im Eingangsbereich der Aufstiegsanlagen
 - während der Fahrt in der Sesselbahn
 - in Hütten / Restaurants (außer am Tisch)
 - in Skiverleihen/-Depots/Skischulbüros
- Regelmäßiges Händewaschen und desinfizieren
- Gebrauchte Schutzmasken ordnungsgemäß entsorgen
- Bargeldlos zahlen
- Stoßzeiten vermeiden

- Nur gesund das Haus verlassen
- Eigenverantwortung zeigen



Aufstiegsanlagen

Der Ski- und Erlebnisberg Watles bietet seinen tagtäglich 18 perfekt präparierte Pistenkilometer. Diese werden mit zwei 4er-Sesselbahnen und einem Lift bedient. Die Aufstiegsanlagen werden dabei regelmäßig desinfiziert, um einen sicheren Transport gewährleisten zu können.

Die Skiausrüstung mit Handschuhen, Helm und Ski-Maske entspricht perfekt den Sicherheitserfordernissen und trägt bestmöglich zu Ihrem persönlichen Schutz bei.

- Einhaltung und Kontrolle, sowie laufende Anpassung der Maßnahmen
- Einhaltung des Mindestabstandes (Schutz der Atemwege, wenn der Abstand von 1 Meter nicht eingehalten werden kann)
- Abstandsmarkierungen im Kassenbereich berücksichtigen
- Schutzvorrichtungen zwischen Kunden und Verkaufspersonal
- Reduzierte Förderleistung in den Sesselbahnen auf max. 80 % der Kapazität
- Schutz der Atemwege durch eine chirurgische Maske bzw. einem zertifizierten Schlauchtuch Pflicht für Fahrgäste in den Sesselbahnen
- periodische Desinfektion der Sesselbahnen & Lifte
- Nicht gestattet ist die Schließung der Hauben auf Sesselbahnen während der Fahrt
- Mitarbeiter*innen tragen den gesetzlich vorgeschriebenen Schutz der Atemwege
- Hinweise auf die aktuellen COVID19 Bestimmungen
- Kontrolle und Informationen durch unsere speziell geschulten Mitarbeiter
- Ausreichend Hand-Desinfektionsmittel stehen zu Ihrer Verfügung

Langlauf Nordic Center Schlinig

Das **Langlauf Nordic Center Schlinig** bei Watles ist ein Top Spot für Langläufer und Biathleten. Die 15 km lange Rundstrecke eignet sich sowohl für **klassischen** Langlauf als auch für **Skating**. Die Strecke im mittleren Schwierigkeitsgrad führt von Schlinig (1.726 m) bis zur Schliniger Alm und weist einen Höhenunterschied von insgesamt 230 Metern auf.

Die Skiausrüstung mit Handschuhen, Helm und Ski-Maske entspricht auch hier perfekt den Sicherheitserfordernissen und trägt bestmöglich zu Ihrem persönlichen Schutz bei.

- Einhaltung und Kontrolle, sowie laufende Anpassung der Maßnahmen
- Einhaltung des Mindestabstandes (Schutz der Atemwege, wenn der Abstand von 1 Meter nicht eingehalten werden kann)
- Schutz der Atemwege durch eine chirurgische Maske bzw. einem zertifizierten Schlauchtuch Pflicht für Fahrgäste in den Sesselbahnen
- Hinweise auf die aktuellen COVID19 Bestimmungen
- Ausreichend Hand-Desinfektionsmittel stehen zu Ihrer Verfügung

Beherbergungsbetriebe

Die Ferienregion Obervinschgau bietet in ihren verschiedenen Gemeinden eine bunte Auswahl von unterschiedlichen Betrieben. Auch unsere Beherbergungsbetriebe beteiligen sich an unserem Sicherheits- und Hygienekonzept und haben sich für die Wintersaison sehr gut vorbereitet.

- Alle Beherbergungsbetriebe haben die Möglichkeit Ihre Mitarbeiter alle 14. Tage in einem Testlabor, organisiert von der Ferienregion Obervinschgau, zu testen. Informieren Sie sich direkt bei Ihrer Unterkunft.
- Bei einem notwendigen Test vor der Abreise oder bei Verdachtsfällen organisiert die Ferienregion Obervinschgau in Zusammenarbeit mit lokalen Ärzten schnelle und einfache Antigentestungen mit Erhalt vom Ergebnis innerhalb ca. 15 min. Weitere Informationen unter +39 0473 831 190
- Mitarbeiter*innen halten sich an die gesetzlich vorgeschriebenen Maßnahmen
- Einhaltung und Kontrolle sowie laufende Anpassung der Hygienestandards
- gesetzlich vorgeschriebener Schutz der Atemwege für Mitarbeiter*innen & Gäste
- Einhaltung der Abstandsregeln
- Desinfektionsspender in öffentlichen Bereichen
- Tägliche Reinigung und Desinfizierung öffentlicher Räumlichkeiten
- Betriebe verfügen über ein Covid-19 Notpaket wie gesetzlich vorgesehen (chirurgische Maske, Einweghandschuhe, Desinfektionstücher, Desinfektionsmittel, etc.)
- Den Unterkünften steht ein direkter Kontakt zum Südtiroler Sanitätsbetrieb über eine reservierte Telefonnummer zur Verfügung
- Flexible Stornobedingungen im Falle einer Schließung des Skigebietes und/oder eines von der Regierung verhängten Reiseverbotes

Gastronomie – Restaurants, Hütten

In den Restaurants wird auf die behördlich angeordneten Mindestabstände der Tische und Sitzmöglichkeiten geachtet und entsprechende bauliche Maßnahmen wurden umgesetzt. Die entsprechenden Hygienemaßnahmen werden jederzeit an die jeweiligen Vorschriften angepasst.

- Mitarbeiter*innen halten sich an die gesetzlich vorgeschriebenen Maßnahmen
- Einhaltung und Kontrolle sowie laufende Anpassung der Hygienestandards
- Mitarbeiter*innen tragen den gesetzlich vorgeschriebenen Schutz der Atemwege
- Einhaltung der Mindestabstände und/oder Aufbau von Trennvorrichtungen
- Desinfektionsspender am Eingang

- In den Restaurants muss auf dem Weg zum und vom Tisch sowie in den WC-Anlagen ein Mund-Nasen-Schutz getragen werden.
- Am Tisch bzw. beim Essen kein Schutz der Atemwege notwendig
- Tische und Servicebereiche werden laufend desinfiziert
- Tägliche Reinigung und Desinfizierung aller öffentlichen Räumlichkeiten
- Nach Möglichkeit Ein- und Ausgang durch separate Wege geregelt
- Tischvormerkung werden empfohlen
- Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden vor der erstmaligen Aufnahme ihrer Tätigkeit auf Covid-19 getestet. Bei jenen, die im Kundenkontakt stehen, erfolgen anlassbezogene Folgetestungen, wobei eine laufende Testmöglichkeit besteht.

Mobilität - Busse und Skibusse

Auch im Winter 2020/2021 bringt Sie unser Gratis-Skibus von den umliegenden Gemeinden aus bequem und umweltfreundlich ans Ziel.

Um auch hier einen möglichst sicheren Verlauf der Anreise zu garantieren, werden folgende Maßnahmen durchgeführt:

- Schutz der Atemwege für Busfahrer*innen mit Kundenkontakt
- Tägliche Gesundheitskontrolle der Busfahrer*innen
- Regelmäßige Desinfektion der Busse
- Alle Fahrgäste müssen einen Mund-Nasen-Schutz tragen. Diesen empfehlen wir auch im Haltestellenbereich zu tragen.
- Reduzierung der Förderkapazität lt. gesetzlicher Regelung
- Link zum [Fahrplan des Skibus](#)

Skiverleih und Skischule

Unsere hochqualifizierte Skischule hat sich gemeinsam mit der Kammer der Skilehrer Südtirols ein eigenes Konzept zurechtgelegt. Sehr am Herzen liegt ihnen dabei die Betreuung der kleinsten Skifahrer und Skianfänger, damit auch in diesem Jahr unsere Kinder unbeschwert das Skifahren erlernen können.

Allgemeine Themen:

- Alle Skischulen in Südtirol halten die gleichen Standards ein

Büros/Einschreibestellen:

- Desinfektionsmöglichkeiten stehen für die Kunden zur Verfügung
- qm/pro Person, wie im Handel vorgesehen, werden eingehalten (5 qm pro Person / Personal wird nicht mitgezählt)
- keine Tische / Aufenthaltsmöglichkeiten für die Kunden in den Büros
- Mund- Nasenschutzmasken für Mitarbeiter
- Mund- Nasenschutzmasken für Kunden können zum Selbstkostenpreis erworben werden
- Distanz-Linien auf dem Boden sind angebracht
- Tägliche Desinfektion der Büros
- Führung einer Kontaktliste, welche 2 Wochen nach Kursende gelöscht wird; immer mit Bezug auf den einzelnen Skilehrer, der die Gruppe unterrichtet hat

Mitarbeiter (Skilehrer, Hilfspersonal im Kinderpark, Büromitarbeiter, sonstige Angestellte):

- Fiebermessen für alle Mitarbeiter bei Arbeitsbeginn (bzw. Eigenerklärung, dass zu Hause Fieber gemessen wurde)
- Informationen zu COVID bei der Einschulung Arbeitssicherheit

Gäste:

- Kommunikation über Homepage und direkt vor Ort
- Gruppengröße: abhängig von den Vorgaben der Gesetzgebung
- Hinweis an die Kunden bereits bei der Einschreibung, dass überall dort, wo der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, Mund-/Nasenschutzpflicht besteht
- Sammelplatz / Einteilung: Abstand, Mund-/Nasenschutz
- Unterricht laut Vorgaben, Lehrplan, Abstand, Mund-/Nasenschutz
- Skilänge bedingt automatisch: der vorgeschriebene Abstand wird eingehalten!
- Aufstiegsanlagen: man muss sich an die Richtlinien der Aufstiegsanlagen halten
- Siegerehrung: gruppenweise, keine gemeinsame Siegerehrung mehr für alle teilnehmenden Kinder, Abstand, Mund-Nasenschutzmaske
- Videoanalysen: Abstand; Mund-Nasenschutz
- Rückerstattung der Anzahlung, bzw. des gesamten Kursbeitrages, falls der Kurs auf Grund eines positiven Covid19 Tests nicht besucht werden kann
- im Krankheitsfall, nach Vorlage eines ärztlichen Zeugnisses: Rückvergütung der nicht genossenen, aber bereits bezahlten Kursstunden

Kindergarten / All Day Kurse

- Vorschriften der Tourismusbetriebe in Bezug auf Toiletten und Verpflegung werden laut den geltenden Normen eingehalten
- falls Verpflegung von der Skischule direkt angeboten wird: angepasst an die Mensa-Regeln der Landesregierung für Kindergärten und Schulen
- Skischule hält sich an die allgemeinen Hygieneregeln (Desinfektionsmöglichkeiten, Einhaltung Mindestabstände etc.)
- Mitarbeiter sind über alle Präventions-Maßnahmen informiert.

Verleih & Depot

Auch für die verschiedenen Ski-Verleihe bei uns im Gebiet gelten Sicherheitsbestimmungen. Trotz den Sicherheitsbestimmungen werden eine bestmögliche Beratung und ein ausgezeichneter Service mit dem aktuellen Top-Material möglich sein.

- Einhaltung der Mindestabstände und der Personendichte lt. gesetzlichen Bestimmungen
- Pflicht zum Schutz der Atemwege für Mitarbeiter und Kunden
- Schutzvorrichtungen zwischen Kunden und Verkaufspersonal
- Ausreichen Desinfektionsspender
- Jede Ausleihe wird durch die Mitarbeiter*innen protokolliert
- Gesamte Skiausrüstung wird nach jeder Rückgabe desinfiziert
- Ausreichend natürliche Lüftung der Räumlichkeiten
- Tägliche und regelmäßige Desinfektion der Räumlichkeiten, Arbeitsoberflächen, Geräte usw.
- Online Buchung von Wintersportausrüstung (Verlinkung mit Onlineverleih: <http://www.sportziernheld.com/rental.html>)

Apres Ski

Après-Ski findet im Winter 2020/21 etwas anders als gewohnt statt. Getränke und Speisen dürfen sowohl im Innen- als auch im Außenbereich nur im Sitzen konsumiert werden. Dichtgedrängtes Stehen oder Tanzen wird somit vermieden. Musikalische Unterhaltung ist in Form von Hintergrundmusik geplant. Dem gemütlichen Beisammensitzen, um den Skitag mit der Familie und Freunden Revue passieren zu lassen steht nichts im Wege, eine gute Flasche Wein oder ein erfrischendes Bier schmeckt nach wie vor.

Informationsbüros in den Orten

In unseren Büros in Mals und Burgeis erhalten Sie wie gewohnt beste Beratung durch unsere kompetenten Mitarbeiter. Wir freuen uns bereits Sie auch diesen Winter bei uns in der Ferienregion Obervinschgau begrüßen zu dürfen.

- Einhaltung der Mindestabstände und der Personendichte lt. gesetzlichen Bestimmungen
- Pflicht zum Schutz der Atemwege für Mitarbeiter und Kunden
- Schutzvorrichtungen zwischen Kunden und Mitarbeiter
- Desinfektionsspender am Eingang für die Innenschalter
- Ausreichend natürliche Lüftung der Räumlichkeiten
- Tägliche und regelmäßige Desinfektion der Räumlichkeiten
- Informationsmöglichkeiten per Telefon und Email

Sicherheitsstandards für Gruppenreisen

Wohlwissend, dass im Winter 2020/21 viele unserer Stammgruppen, die teilweise bereits schon seit über 30 Jahren zu uns kommen, vor allem auch durch gesetzliche Restriktionen nicht anreisen dürfen, haben wir für unsere Gruppenreisenden zusätzliche Maßnahmen zu den bereits oben genannten getroffen.

Für alle Bereiche gelten dieselben Verhaltensregeln wie bereits oben angemerkt. Zusätzlich gibt es für unsere Gruppen noch folgende wichtigen Informationen:

- Aufstiegsanlagen & Skipässe
 - Im Büro der Touristik & Freizeit GmbH können Gruppenpässe bereits per Email-Anmeldung vorgemerkt werden (info@watles.net oder +39 0473 831190)
 - Die Gruppenleiter*innen holen auf Anmeldung die Skipässe an den Ticketschaltern
- Beherbergungsbetriebe
 - Gruppenmitglieder werden laut den gesetzlichen Bestimmungen untergebracht
 - Falls nötig werden Abendessen und Frühstück in Turnussen geregelt
- Gastronomie - Restaurants, Hütten
 - Bitte vereinbaren Sie mit ihrer Hütte bereits vorher einen Zeit-Slot in dem Sie mit ihrer Gruppe essen möchten.
 - Für Reservierungen oder Auskünfte über die einzelnen Hütten können Sie sich jederzeit an unser Büros an der Talstation wenden
- Mobilität - Busse und Skibusse
 - Die öffentlichen Verkehrsmittel fahren auch in diesem Winter – Achtung auf die aktuellen Regelungen
 - Der Skibus fährt auch diesen Winter
 - Die Busse werden regelmäßig desinfiziert
- Verleih & Depot
 - Gruppen müssen sich beim Skiverleih voranmelden und einen Termin vereinbaren

Alternative Wintersportarten

Neben dem aktiven Skisport egal ob auf oder abseits der Piste, gibt es im Obervinschgau noch unzählige weitere Angebote für alternative Wintersportarten. Rodeln, Eislaufen, Schneeschuhwandern, Skitouren, Langlaufen – das alles findet unter freiem Himmel statt und kann somit ohne besondere Sicherheitsvorkehrungen ganz individuell genutzt werden.

Eine fünfköpfige Expertenkommission beobachtet den Verlauf der Corona-Infektionen. Aktuelle Zahlen zum Coronavirus in Südtirol finden Sie auf der Webseite der Südtiroler Landesverwaltung. Die Daten werden laufend vom Südtiroler Sanitätsbetrieb und der Agentur für Bevölkerungsschutz aktualisiert.

Für Gästeinformationen, die sich auf keine medizinischen oder organisatorischen Fragen beziehen, ist folgende Nummer aktiv: Südtirol Information Tel. +39 0471 999 999 (Öffnungszeiten: von Montag bis Freitag: 9:00 – 12:30 Uhr und 14:00 – 18:00 Uhr. Samstag: 9:30 - 12:30 Uhr und 14:00 – 18:00 Uhr).

Für Anrufer aus Italien, die medizinische und organisatorische Fragen haben: Die Grüne Nummer 800751751 ist täglich zwischen 8:00 und 20:00 Uhr erreichbar.

Hier finden Sie zusätzlich noch detailliert die angewandten Sicherheitsmaßnahmen der Südtiroler Landesverwaltung (laut Provinzgesetz und in ständiger Aktualisierung).

Das Sicherheits- & Hygienekonzept wird laufend aktualisiert.
Änderungen vorbehalten.
Stand: 30. November 2020